



利用規約

日本語版における追記事項

この利用規約は英語で記された原本の正式な日本語版の規約とします。原本と日本語版とに解釈の相違があった場合は、英語版の解釈が正本として優先されます。

1. Rosehill Travel にお申込みいただく際は、申込用紙に必要事項を記入し、署名をお願いいたします（申込用紙に署名された方々を、以下「お客様」と表記します）。お客様、またお子様を含むその同伴者様は、この署名をもって規約に同意したものとします。Rosehill Travelのいかなる代理店・従業員・代表者およびお客様も、口頭での合意や申入れ等によって、この規約の条項を変更したり適用を妨げたりすることはできません。

2. 必要事項を記入し署名された申込用紙は、Rosehill Travel もしくは弊社代理店にご送付ください。その際、ツアー料金の15パーセントを予約金としてお支払いいただきます。予約金を差し引いた残額は、出発日の28日前までにご入金ください。ツアー代金の全額が支払われた時点で、予約確認書がお客様に発行されます。支払期日までに全額入金の確認がとれない場合、Rosehill Travel はお申込みをキャンセルし、すでに支払った予約金の全額をキャンセル料金として頂く場合があります。出発日の28日前を切ったお申込みは、ご予約時に全額をお支払いいただきます。

3. お申込みのキャンセルは、書面にて下記住所までご送付ください。キャンセル依頼書がRosehill Travel または弊社代理店に到着した日付により、規定のキャンセル料が適用されます。お客様のご都合によりキャンセルとなった場合のキャンセル料は下記の通りです。

出発日より28日目以前 - 予約金の全額

出発日より21～27日目以前まで - 予約金の全額およびツアー代金の30パーセント

出発日より14～20日目以前まで - 予約金の全額およびツアー代金の60パーセント

出発日より13日目以降 - ツアー代金全額

ツアー内容や日程の変更をご希望の際は、変更に伴い生じた入場料や交通費、またそのキャンセル料などの費用はお客様負担とさせていただきます。Rosehill Travel は、ツアー内容を大幅に変更したり、ツアー行程に支障をきたす可能性のある変更希望に対しては、弊社よりお断りする場合があります。

4. Rosehill Travel は、ツアーの申込者が規定の最少催行人数に満たない場合、もしくはRosehill Travelの関与し得ない事由が生じた場合には、そのツアーを中止する場合があります。どのような理由であれツアーが中止された場合、お客様にはお支払いいただいた金額の全額返還か、Rosehill Travelが提供する他のツアーへの変更かを選択していただくことになります。Rosehill Travelには、ツアー中止に関し、この他の方法によるお客様への賠償責任は負いかねます。変更後のツアー料金が当初のお申込みツアー料金より下回る場合は、差額を返金いたします。反対に、料金が上回る場合は、お客様に追加料金をお支払いいただきます。

5. Rosehill Travelは、お申込みの受付け前であれば、前もって提示された料金を変更する権利を有するものとします。お申込み受付け後は、各種税金や、入場料・追加料金・運賃・宿泊費など、Rosehill Travelの関与し得ない旅行費用の増額などの範囲内でのみ、料金を変更するものとします。

6. パスポート・ビザ・健康証明書など各種の有効な渡航文書のご準備は、お客様責任にてご確認いただきます。Rosehill Travelでは、必要な渡航文書等の不備についてはいかなる責任も負いかねます。このような書類の不備により、お客様がツアーに参加できない、もしくはツアー参加の継続が不可能となったときは、Rosehill Travelはお客様に対し一切の責任を負いかねます。お客様の帰国に伴う出入国やその他の料金・費用についても同様とします。

7. お客様には、個人の旅行保険に加入することをお勧めいたします。保険適用期間が旅行日程をすべて含んでいること、また有事の際の医療費および帰国費用をまかなうものであることをご確認ください。ご家族が同行する場合は、ご家族を対象に含める保険に加入することをお勧めいたします。

8. Rosehill Travel および弊社代理店は、お客様の手荷物等の破損・怪我・死亡に対して一切の責任を負わないものとします。

9. お客様は、お客様自身の責任において発生した旅行中のあらゆる事故・手荷物等の破損・人身傷害・死亡に対して、Rosehill Travelに損害賠償を行うことに同意するものとします。

10. お客様は、旅行先の滞在国が定める法律および規制に従うこと、添乗員が旅行中の安全確保および団体の秩序を守るために行った指示に従うことに同意するものとします。